

Cenník

platný od

1. 8. 2024

**Cenník
služieb
pevnej
siete**

pre
Lučenec



	SLUŽBA	ČÍSLO STRANY
1.	OPTICKÝ INTERNET	2
2.	NEOBMEDZENÝ INTERNET	3
3.	KÁBLOVÁ TELEVÍZIA	3
4.	BALÍKY SLUŽIEB DUO S KÁBLOVOU TV + ESET	4
5.	INŠTALÁCIA SLUŽBY	5
6.	DOPLNKOVÉ SLUŽBY, OSTATNÉ ZARIADENIA A POPLATKY	6

1. OPTICKÝ INTERNET

SLUŽBA	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ (v Mb/s)*	MESAČNÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI	MESAČNÝ POPLATOK S VIAZANOSŤOU 24 mesiacov
Internet S	50 / 10	16,00	11,00
Internet M	400 / 40	21,00	16,00
Internet L	800 / 80	26,00	21,00
Internet XL	1000 / 200	31,00	26,00

* Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát.

Dostupnosť služby si overte na www.4ka.sk.

DOPLNKOVÉ SLUŽBY	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ (v Mb/s)*	MESAČNÝ POPLATOK
Zvýšená rýchlosť uploadu na	30	3,00
	50	4,00
	100	5,00
	200	6,00

* Maximálna rýchlosť odosielania dát.

Počas trvania viazanosti služby je možné aktuálne využívanú službu alebo balík služieb vymeniť len za službu alebo balík služieb s vyšším mesačným poplatkom.

Rozšírenie služby optický internet o službu televízie: V prípade, že už využívate službu optický internet s dohodnutou dobou viazanosti a rozhodnete sa pre zriadenie služby televízia v tom istom prípojnóm bode ako optický internet, radi Vám poskytneme špeciálne ceny za využívanie oboch služieb súčasne. Ponúkame Vám balíky optického internetu a televízie. Výberom jedného z balíkov sa Vaša doterajšia doba viazanosti zmení na novú, jednotnú dobu viazanosti pre obe služby. Počiatočným dňom novej doby viazanosti je deň zriadenia služby televízia.

2. NEOBMEDZENÝ INTERNET

SLUŽBA*	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ (v Mb/s)*	MESAČNÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI	MESAČNÝ POPLATOK S VIAZANOSŤOU 24 mesiacov
Káblový internet S	30 / 5	16,00	11,00
Káblový internet M	40 / 8	20,00	15,00
Káblový internet L	60 / 10	23,00	18,00

* Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát.
Dostupnosť služby si overte na www.4ka.sk.

Počas trvania viazanosti služby je možné aktuálne využívanú službu vymeniť len za službu s vyšším mesačným poplatkom.

3. KÁBLOVÁ TELEVÍZIA

SLUŽBA*	OPIS	MESAČNÝ POPLATOK	
		bez viazanosti	s viazanosťou 24 mesiacov
ZÁKLADNÝ BALÍK	viac ako 20 TV kanálov	11,00	8,00
ROZŠÍRENÝ BALÍK	viac ako 52 TV kanálov	16,00	13,00

* Dostupnosť služby si overte na www.4ka.sk.

DOPLNKOVÉ BALÍKY A SLUŽBY	OPIS	MESAČNÝ POPLATOK
Špeciálny balík*		8,00
Max**	Unikátna streamovacia platforma obsahujúca kultové filmy a oceňované seriály z produkcií Warner Bros., Cartoon Networ a vesmíru DC, ale aj živé športové prenosy, reality show a dokumenty.	1,00

* Špeciálny balík je dostupný k službe: Základný balík; Rozšírený balík; Balík DUO S MINI; Balík DUO M MINI; Balík DUO L MINI; Balík DUO S KLASIK; Balík DUO M KLASIK; Balík DUO L KLASIK.

Balík nie je dostupný k službe: Balík DUO S; Balík DUO M; Balík DUO L.

** Služba Max je dostupná pre všetkých zákazníkov s aktivovaným Špeciálnym balíkom.

4. BALÍKY SLUŽIEB DUO S KÁBLOVOU TELEVÍZIOU + ESET

SLUŽBA*	OPIS	MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti	MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou 24 mesiacov
Balík DUO S	OPTICKÝ INTERNET S + ROZŠÍRENÝ BALÍK TV	25,00	22,00
Balík DUO M	OPTICKÝ INTERNET M + ROZŠÍRENÝ BALÍK TV	29,00	26,00
Balík DUO L	OPTICKÝ INTERNET L + ROZŠÍRENÝ BALÍK TV	34,00	31,00
Balík DUO XL	OPTICKÝ INTERNET XL + ROZŠÍRENÝ BALÍK TV	39,00	36,00
Balík DUO S MINI	KÁBLOVÝ INTERNET S + ZÁKLADNÝ BALÍK TV	20,00	17,00
Balík DUO M MINI	KÁBLOVÝ INTERNET M + ZÁKLADNÝ BALÍK TV	24,00	21,00
Balík DUO L MINI	KÁBLOVÝ INTERNET L + ZÁKLADNÝ BALÍK TV	27,00	24,00
Balík DUO S KLASIK	KÁBLOVÝ INTERNET S + ROZŠÍRENÝ BALÍK TV	25,00	22,00
Balík DUO M KLASIK	KÁBLOVÝ INTERNET M + ROZŠÍRENÝ BALÍK TV	29,00	26,00
Balík DUO L KLASIK	KÁBLOVÝ INTERNET L + ROZŠÍRENÝ BALÍK TV	32,00	29,00

Dostupnosť balíka služieb DUO si overte na www.4ka.sk.

ESET INTERNET SECURITY

SLUŽBA	OPIS	MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti	MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou
ESET Internet Security*	Antivírus, antispyware, brána firewall, antispamový filter (dostupné pre WINDOWS, MAC a LINUX)	5,00	3,00

* Registračný kľúč k službe ESET Internet Security vám bude doručený do 14 dní od podpísania objednávky.

5. INŠTALÁCIA SLUŽBY

INŠTALÁCIA	BEZ VIAZANOSTI	VIAZANOSŤ 24 MESIACOV
OPTICKÝ INTERNET, NEOBMEDZENÝ INTERNET ^{a) h)}	100,00	20,00
KÁBLOVÁ TELEVÍZIA	100,00	20,00
BALÍK SLUŽIEB DUO S KÁBLOVOU TV ^{a)}	100,00	20,00

- a) V cene inštalácie je zahrnuté: 1x prierez (diera) z chodby spoločných priestorov do bytu používateľa a 1x v rámci bytu, natiehnutie 15 m kábla, 1 ks dátová zásuvka, 3 m prepojovací FTP kábel s koncovkami RJ-45 ku každému inštalovanému zariadeniu (set-top box, telefón, router), vypísanie inštaláčného protokolu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností v cene inštalácie internetových služieb nie je zahrnutá dodávka ani inštalácia žiadnych zariadení (router, Wi-Fi router a pod.). Podľa cenníka služieb SWAN si môžete objednať doplnkové služby navyše.
- b) V cene zriaďovacieho poplatku je zahrnuté: 1 x prierez (diera) z chodby spoločných priestorov do bytu užívateľa a 1 x v rámci bytu, natiehnutie 20 m kábla, 1 ks dátová zásuvka, 3 m prepojovací FTP kábel s koncovkami RJ-45 ku každému inštalovanému zariadeniu (IPTV set-top box, telefón, router), vypísanie inštaláčného protokolu. Je možné objednať si navyše doplnkové služby, a to podľa cenníka služieb.
- g) Zapožičanie zariadení, poskytnutých v rámci služby za akciové ceny je podmienené uzavretím zmluvy o pripojení s viazanosťou, na základe ktorej sa zákazník zaviazuje využívať dohodnutý balík služieb v príslušnom prípojnom bode (napr. v jednom byte) počas určitého obdobia. SWAN si vyhradzuje právo stanoviť obsah jednotlivých balíkov služieb počas dohodnutej viazanosti.

6. DOPLNKOVÉ SLUŽBY, OSTATNÉ ZARIADENIA A POPLATKY

	CENA	PLATBA
Hardvér:		
optický prevodník s Wi-Fi ISCOM HT803G-U	109,00	jednorazovo
optický prevodník s Wi-Fi ISCOM HT803G-W	65,00	jednorazovo
optický prevodník FOR 82-1550	39,50	jednorazovo
optický prevodník s Wi-Fi ISCOM HT803G-US [°]	119,00	jednorazovo
optický prevodník s Wi-Fi ISCOM HT803G-WS2 [°]	79,00	jednorazovo
optický prevodník ISCOM HT803G-4GE	60,00	jednorazovo
optický prevodník ISCOM HT803G-1GE	50,00	jednorazovo
set-top box DVB-C	58,00	jednorazovo
8-portový Switch	12,00	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link TL-WR840N	20,00	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link TL-WR850N [!]	25,00	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link Archer C5	50,00	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link Archer C6	50,00	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link EC230-G1	50,00	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link EC225-G5 ^m	50,00	jednorazovo
Inštalačný materiál:		
1 m TP kábel interiérový min. cat. 5E alebo telefónny dvojžilový	1,00	jednorazovo
1 m TP kábel exteriérový	2,00	jednorazovo
1 m PVC lišta	1,50	jednorazovo
1 ks dátová / TV zásuvka	10,00	jednorazovo
1 ks konektor RJ-45/ RJ-11	1,00	jednorazovo
1 ks konektor RG-11	4,00	jednorazovo
1 ks konektor RG-6	1,00	jednorazovo
1 ks konektor rozbočovač	5,00	jednorazovo
1 ks konektor spojka F	1,00	jednorazovo
1 ks analógová spojka / koncovka	1,00	jednorazovo
1 ks spojka RJ-45	4,00	jednorazovo
1,5 m stožiarik s 3 x betónovou kockou	100,00	jednorazovo
Inštalačné práce:		
prieraz steny	4,00	jednorazovo
demontáž antény – každých 30 min. práce technika ^f	20,00	jednorazovo
dodatočné vyžiadané práce pri inštalácii - každých 30 min. práce technika ^f	20,00	jednorazovo

	CENA	PLATBA
prekládka ^h	69,00	jednorazovo
neoprávnený výjazd technika	60,00	jednorazovo
výjazd technika - zapojenie a nastavenie zariadení (Wi-Fi router, STB) ⁹	70,00	jednorazovo

Ďalšie poplatky:

zapožičanie DOCSIS Wi-Fi modemu ^j	0,00	mesačne
prenájom optického prevodníka s Wi-Fi RF ^{b/j}	2,00	mesačne
prenájom optického prevodníka s Wi-Fi ^{b/j}	1,50	mesačne
prenájom optického prevodníka 1GE/RF ^{b/j}	1,50	mesačne
prenájom optického prevodníka 4GE ^{b/j}	1,50	mesačne
prenájom 1. DVB-C STB ^{b/j}	1,50	mesačne
prenájom ďalšieho DVB-C STB ^{b/j}	3,00	mesačne
inštalácia ďalšieho DVB-C STB ^a	20,00	jednorazovo
vybudovanie optickej prípojky pre rodinný dom	30,00	jednorazovo
pevná verejná IP adresa	6,00	mesačne
administratívny poplatok	10,00	jednorazovo
poplatok za zmenu služby na nižšiu ^c	20,00	jednorazovo
poplatok za znovupripojenie ^d	20,00	jednorazovo
poplatok za odpojenie	10,00	jednorazovo
výmena kábla pri poškodení zákazníkom	5,00	jednorazovo
výmena diaľkového ovládača set-top boxu pri poškodení klientom	10,00	jednorazovo
výmena napájacieho adaptéra pri poškodení zákazníkom	12,00	jednorazovo
zaslanie 2. upomienky	5,00	za upomienku
zaslanie 3. a každej ďalšej upomienky	15,00	za upomienku
úhrada faktúry v hotovosti	1,00	jednorazovo
odoslanie zásielky kuriérom	5,00	jednorazovo

Zmluvné pokuty:

zmluvná pokuta za nevrátenie DVB-C STB	58,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie diaľkového ovládača STB	10,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie optického prevodníka s Wi-Fi RF	119,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie optického prevodníka s Wi-Fi	79,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie optického prevodníka 1GE/RF	50,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie optického prevodníka 4GE	60,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie DOCSIS modemu	58,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie napájacieho adaptéra pri poškodení zákazníkom	12,00	jednorazovo

	CENA	PLATBA
zmluvná pokuta za nevrátenie diaľkového ovládača set-top boxu	10,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie kábla	5,00	jednorazovo

ZÁKLAD PRE VÝPOČET VÝŠKY POPLATKU PRI PORUŠENÍ VIAZANOSTI ⁱ

SLUŽBA	ZAHŔŇA SLUŽBY	CENA BEZ DPH *
INTERNET	Optický internet; Neobmedzený internet	230
TELEVÍZIA	Káblková televízia	230
BALÍKY SLUŽIEB	DUO Balíky	290

* Neuplatňuje sa DPH.

- ^a Poplatok sa platí pri prenájme ďalšieho DVB-C STB.
- ^b Mesačný poplatok za prenájom optického prevodníka a zariadenia set-top box (skrátene STB) v rovnakej výške ako počas doby viazanosti platí aj v prípade, že zákazník po uplynutí doby viazanosti pokračuje v užívaní služby na dobu neurčitú. Po skončení zmluvného vzťahu, na základe ktorého bolo zariadenie poskytnuté zákazníkovi do užívania, je zákazník povinný toto zariadenie spolu s príslušenstvom vrátiť bez zbytočného odkladu spoločnosti SWAN, a.s.
- ^c Platí len pre zákazníkov bez viazanosti. Bezplatne pri obnove viazanosti.
- ^d Po odpojení na žiadosť účastníka a zo strany spoločnosti SWAN, a.s.
- ^e Služba je bezplatná pri inštalácii nového pripojenia.
- ^f V cene sadzby práce technika pri dodatočných vyžiadaných prácach pri inštalácii je zahrnutý aj drobný inštalačný materiál (hmoždinky, skrutky, štukatárska sadra, izolačné pásky a pod.).
- ^g V cene služby je zahrnuté: 2 x konfigurácia zariadení (Wi-Fi router, STB), 2x prierez (diera) v priestoroch miesta pripojenia, natiehnutie 20m FTP kábla, 4 x konektor. V rámci platených služieb navyše je možné si objednať služby podľa bodov tohto Cenníka. Služba je dostupná vo vybraných lokalitách na území Slovenskej Republiky. O dostupnosti služby na konkrétnej adrese kontaktujte predajné miesto 4ky.
- ^h Pri obnove viazanosti služby je vo výške inštalačného poplatku pre danú viazanosť.
- ⁱ Základ pre výpočet výšky poplatku predstavuje základ, z ktorého sa vypočíta výška poplatku pri porušení viazanosti podľa bodu 10.2 Všeobecných podmienok SWAN.
- ^j Po skončení zmluvného vzťahu, na základe ktorého bolo zariadenie poskytnuté zákazníkovi do užívania, je zákazník povinný toto zariadenie vrátiť s príslušenstvom bez zbytočného odkladu spoločnosti SWAN, a.s.
- ^k Poplatok sa platí pri prenájme ďalšieho DVB-C STB
- ^l Zariadenie bude k dispozícii až po minútí zásob zariadenia Wi-Fi router TP-Link TL-WR840N.
- ^m Zariadenie bude k dispozícii až po minútí zásob zariadenia Wi-Fi router TP-Link Archer C5, Wi-Fi router TP-Link Archer C6, Wi-Fi router TP-Link EC230-G1.
- ⁿ Zariadenie bude k dispozícii až po minútí zásob zariadenia Optický prevodník s Wi-Fi ISCOM HT803G-U.
- ^o Zariadenie bude k dispozícii až po minútí zásob zariadenia Optický prevodník s Wi-Fi ISCOM HT803G-W.
- ^p Účastník si vykonáva správu, konfiguráciu a aktualizáciu zariadenia samostatne, tieto činnosti nie sú súčasťou prenájmu zariadenia.

Zapožičanie zariadení poskytnutých v rámci služby za akciové ceny je podmienené uzavretím zmluvy o pripojení s viazanosťou, na základe ktorej sa zákazník zaviazuje využívať v príslušnom prípojnom bode (napr. v jednom byte) dohodnutý balík služieb počas dohodnutej doby. SWAN, a.s., si vyhradzuje právo stanoviť obsah jednotlivých balíkov služieb počas dohodnutej doby viazanosti. Zmena služby alebo balíka služieb počas trvania viazanosti je možná iba v prípade výmeny aktuálne využívanej služby alebo balíka služieb za službu alebo balík služieb s vyšším mesačným poplatkom.

Zákazníkovi, ktorý už má uzatvorenú zmluvu o pripojení, môže odovzdať SWAN, a.s., zariadenie aj prostredníctvom kuriérskej spoločnosti, pričom za potvrdenie prevzatia zariadenia zákazníkom sa považuje aj potvrdenie prevzatia zariadenia zákazníkom kuriérskej spoločnosti v elektronickej forme.

Všetky ceny sú uvedené v EUR s DPH.

Spoločnosť SWAN, a.s. si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodov priamo alebo nepriamo vyvolaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu.

Tento cenník je platný do 31. 8. 2024. Vzhľadom na pripravovanú úpravu cien niektorých služieb dôjde k zmene cenníka a od 1. 9. 2024 bude v platnosti nový cenník služieb. V prípade, že využívate služby, ktorých sa zmena cien týka, zmeny vo výške Vášho poplatku sa prejavia vo faktúre v mesiaci september 2024. Zmena ceny (jej navýšenie) sa považuje za takú zmenu zmluvných podmienok, na základe ktorej v zmysle ustanovenia § 87 ods. 9 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách máte ako účastník (ak využívate služby, ktorých sa zmena cien týka) právo na odstúpenie od zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez sankcií a bez toho, aby Vám vznikli akékoľvek ďalšie náklady, ak neakceptujete tieto zmeny zmluvných podmienok, a to do jedného mesiaca od oznámenia tejto zmeny.

Viac informácií, aj o službách, ktorých sa zmena cien týka, nájdete na stránke www.4ka.sk/fix/uprava.

Zákaznícka linka 4ky	0950 950 950
Skrátený tvar zo siete 4ky	950
E-shop	www.4ka.sk/eshop
Aktuálny zoznam a adresy Predajných miest nájdete na:	www.4ka.sk/mapa-predajni

www.4ka.sk

