



Tarifa na poskytovanie verejnej telefónnej služby spoločnosti SWAN, a.s. (pevná sieť)

Komfort

Platná od 1.1.2025

Hlasové paušály	Počet predplatených minút	Neobmedzené volania	Mesačný poplatok
Komfort S	100*	Do pevných sietí v SR v slabej prevádzke**	(5,00) 6,1500
Komfort M	200*	Do pevných sietí v SR v slabej prevádzke**	(6,67) 8,2040
Komfort L	400*	Do pevných sietí v SR bez obmedzenia***	(10,00) 12,3000
Komfort XL	Neobmedzene do pevných a mob. sietí v SR a do pevných sietí vybraných krajín****		(16,67) 20,5040

Vnútroštátne volania v rámci SR	Časové pásmo	EUR/min
Miestne a medzimestské volania	Silné	(0,0499) 0,0610
Miestne a medzimestské volania	Slabé	(0,0000) 0,0000
Volania do mobilných sietí		(0,0999) 0,1230

Medzinárodné volania	EUR/min
PÁSMO DESTINÁCIA	
0 Pásmo Medzinárodné volania 0	(0,0499) 0,0610
I Pásmo Medzinárodné volania 1	(0,0499) 0,0610
II Pásmo Medzinárodné volania 2	(0,1833) 0,2250
III Pásmo Medzinárodné volania 3	(0,3833) 0,4710
IV Pásmo Medzinárodné volania 4	(1,6583) 2,0400
V Pásmo Medzinárodné volania do mobilných sietí	(0,1900) 0,2340
VI Pásmo Medzinárodné služby so zvýšenou tarifou I.*****	(1,9900) 2,4480
VII Pásmo Medzinárodné služby so zvýšenou tarifou II.*****	(4,9900) 6,1380
VIII Pásmo Medzinárodné volania na korporátne siete*****	(2,9900) 3,6780
IX Pásmo Satelitné siete*****	(5,9900) 7,3680

Volania na vybrané čísla so špeciálnym číslovaním	Časové pásmo	Tarifikácia	
Čísla tiesňových línií (112, 150, 155, 158) a mestskej polície (159)			bezplatne
Čísla bezplatných volaní (0800 xxx xxx)			bezplatne
Čísla so zdieľaním poplatkov (0850 xxx xxx)		1 sekunda	(0,0432) 0,0530
Čísla volaní priameho marketingu (0888 xxx xxx)		1 sekunda	(0,0432) 0,0530
Volania na čísla hlasových sietí cez internet - VoIP (06xx xxx xxx)		1 sekunda	(0,0299) 0,0370
Volania na čísla korporátnych sietí (096x xxx xxx)		1 sekunda	(0,0432) 0,0530
Číslo pre vytáčaný prístup do internetu (019xy)	silné	1 sekunda	(0,0266) 0,0330
Číslo pre vytáčaný prístup do internetu (019xy)	slabé	1 sekunda	(0,0133) 0,0160
Skrátené regionálne čísla (16 xxx)		1 minúta	(0,0830) 0,1020
Skrátené národné čísla (17 xxx a 18 xxx)		1 minúta	(0,1295) 0,1590
Informačná linka 1181 Slovak Telekom		1 minúta	(0,9900) 1,2180
Informačná linka 1185 Informačná služba Orange Slovensko		1 minúta	(0,8250) 1,0150
Informačná linka 12111 Slovak Telekom		1 minúta	(0,9900) 1,2180
Informačná linka 12xxx		1 minúta	(0,2290) 0,2820
Univerzálna odkazová schránka T-Com (0806 a 0809 xxx xxx)		1 minúta	(0,0631) 0,0780

Volania na čísla so zvýšenou tarifou - audiotexové služby	Tarifikácia	
Služby so zvýšenou tarifou - tarifné pásmo 1 (0900 1xx xxx, 097x 1xx xxx, 098x 1xx xxx)	1 minúta	(0,3585) 0,4410
Služby so zvýšenou tarifou - tarifné pásmo 2 (0900 2xx xxx, 097x 2xx xxx, 098x 2xx xxx)	1 minúta	(0,5012) 0,6160
Služby so zvýšenou tarifou - tarifné pásmo 3 (0900 3xx xxx, 097x 3xx xxx, 098x 3xx xxx)	1 minúta	(0,6705) 0,8250
Služby so zvýšenou tarifou - tarifné pásmo 4 (0900 4xx xxx, 097x 4xx xxx, 098x 4xx xxx)	1 minúta	(0,8365) 1,0290
Služby so zvýšenou tarifou - tarifné pásmo 5 (0900 5xx xxx, 097x 5xx xxx, 098x 5xx xxx)	1 minúta	(1,0058) 1,2370
Služby so zvýšenou tarifou - tarifné pásmo 6 (0900 6xx xxx, 097x 6xx xxx, 098x 6xx xxx)	1 minúta	(1,2547) 1,5430
Služby so zvýšenou tarifou - tarifné pásmo 7 (0900 7xx xxx, 097x 7xx xxx, 098x 7xx xxx)	1 minúta	(1,5070) 1,8540
Služby so zvýšenou tarifou - tarifné pásmo 8 (0900 8xx xxx, 097x 8xx xxx, 098x 8xx xxx)	1 minúta	(2,4829) 3,0540

© SWAN, a.s. 2016-2025

ZARADENIE KRAJÍN DO TARIFNÝCH PÁSIEM	
PÁSMO DESTINÁCIA	
0 Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	

I	Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Čína, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Kanada, Lichtenštajsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Monako, Nórsko, Panenské ostrovy USA, Portoriko, Portugalsko, Rumunsko, Rusko, Slovinsko, Spojené štáty americké, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia a Severné Írsko
II	Albánsko, Alžírsko, Andorra, Argentína, Austrália, Bahamy, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Burundi, Dominikánska republika, Gabun, Ghana, Gruzínsko, Guam, Honkong, Chile, Indonézia, Izrael, Japonsko, Juhoafrická republika, Kórea Južná, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Malajsko, Mexiko, Moldavsko, Namíbia, Niger, Nový Zéland, Palestína, Peru, San Marino, Singapur, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina, Uzbekistan, Venezuela
III	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Antily Holandské, Arménsko, Aruba, Azerbajdzan, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bolívia, Botswana, Brazília, Burkina Faso, Čad, Dominika, Džibuti, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Filipíny, Gambia, Gibraltar, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Guinea republika, Guyana francúzska, Haiti, India, Irán, Jamajka, Jemen, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstan, Kolumbia, Komory a Mayotte, Libéria, Líbya, Macao, Macedónsko, Madagaskar, Maledivy, Maroko, Martinik, Maurétánia, Mauricius, Mikronézia, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Nigéria, Nikaragua, Nová Kaledónia, Omán, Pakistan, Panama, Panenské ostrovy britské, Pobrežie Slonoviny, Reunion, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvador, Samoa americká, Saudská Arábia, Senegal, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Stredoafriická republika, Sudán, Surinam, Sv. Krištof a Nevis, Sv. Lucia, Sv. Peter a Michal, Sv. Vincent a Grenadiny, Sýria, Tadžikistan, Tanzánia, Thajsko, Togo, Trinidad a Tobago, Tunisko, Trky, Uganda, Uruquai, Vietnam, Zambia, Zimbabwe
IV	Austrálske externé územia, Ascension, Bhután, Brunei, Cookove ostrovy, Dem. Rep. Kongo, Diego Garcia, Eritrea, Etiópia, Falklandy - Malvíny, Fidži, Grónsko, Guinea – Bissau, Guyana republika, Honduras, Irak, Kambodža, Keňa, Kirgizstan, Kiribati, Kongo, Kórea ĽDR, Kuba, Laos, Lesotho, Malawi, Mali, Mariany severné, Marshallove Ostrovy, Myanmar – Barma, Nauru, Nepál, Niue, Palau, Papua - Nová Guinea, Paraguay, Polynézia francúzska, Somálsko, Svazijsko, Šalamúnove ostrovy, Samoa západná, Sierra Leone, Sv. Helena, Sv. Tomáš a Princov ostrov, Thuraya, Tokelau, Tonga, Turkmenistan, Tuvalu, Vanuatu, Východný Timor, Wallis a Futuna
V	Medzinárodné mobilné siete: Albánsko, Alžírsko, Andorra, Argentína, Austrália, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Čína, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Gabon, Ghana, Grécko, Holandsko, Hong Kong, Chile, Chorvátsko, Indonézia, Írsko, Island, Izrael, Juhoafrická republika, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Lichtenštajsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónsko, Maďarsko, Malajsko, Malta, Moldavsko, Monako, Namíbia, Nemecko, Nórsko, Nový Zéland, Peru, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Rusko, Singapur, Slovinsko, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Tchaj-wan, Turecko, Veľká Británia a Severné Írsko, Venezuela

* Predplatené minúty paušálov Komfort S, M, L a XL zahŕňajú volania do pevných a mobilných sietí na Slovensku a do pevných sietí krajín zaradených do 0. a I. tarifného pásma.

** Po prevolaní paušálu nebudú účtované miestne a medzimestské volania v rámci SR v slabej prevádzke

*** Po prevolaní paušálu nebudú účtované miestne a medzimestské volania v rámci SR v silnej ani v slabej prevádzke

**** Po prevolaní paušálu nebudú účtované miestne a medzimestské volania v rámci SR v silnej ani v slabej prevádzke, mobilné volania v rámci SR ani medzinárodné volania do pevných sietí krajín zaradených do 0. a I. pásma

***** Zoznam prefixov destinácií zaradených do daného tarifného pásma je uvedený v prílohe k tarife

Ceny sú uvedené v EUR za minútu spojenia vrátane DPH (v zátvorke bez DPH), ktorá je stanovená platnou legislatívou v zákone o dani z pridanej hodnoty. Po prevolaní paušálu sú účtované ceny hovorov podľa uvedenej tarify. Volania na čísla iných účastníkov služby Komfort nie sú spoplatnené. Bežné hovory sú účtované po sekundách od prvej sekundy, volania na čísla so špeciálnym očíslovaním sú účtované podľa uvedených časových intervalov. Pre volania s rozlíšením prevádzky sú platné časové pásma: silná prevádzka: pracovné dni od 7:00 do 19:00, slabá prevádzka: pracovné dni od 19:00 do 7:00, dni pracovného voľna a dni pracovného pokoja.

Podnik si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodov priamo alebo nepriamo vyvolaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č.222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu.