

Ponuka služieb  
od 1. 1. 2025

Lepší internet  
a televízia  
pre každého



**1 Gbit/s  
internet**

# Všade dobre, doma najrýchlejšie

Nielen bleskovo rýchly, ale aj najstabilnejší gigabitový optický internet pre celú rodinu.

Využívajte nové technológie naplno. Sťahujte dáta, videá, fotky či filmy extrémne rýchlo, koľko len chcete. Streamovanie, online hry či práca z domu nikdy neboli jednoduchšie.

Služba Optický internet	Technológia siete	Maximálna rýchlosť (Mb/s)*	Mesačný poplatok bez viazanosti	Mesačný poplatok s viazanosťou
Internet S	GPON, Ethernet+	100/25	16,40 €	<b>11,28 €</b>
	Ethernet	50/10	16,40 €	<b>11,28 €</b>
Internet M	GPON, Ethernet+	500/100	21,53 €	<b>16,40 €</b>
	Ethernet	80/20	21,53 €	<b>16,40 €</b>
Internet L	GPON, Ethernet+	850/200	26,65 €	<b>21,53 €</b>
	Ethernet	100/30	26,65 €	<b>21,53 €</b>
Internet XL	GPON, Ethernet+	1 000/300	31,78 €	<b>26,65 €</b>

Doplnkové služby	Maximálna rýchlosť (Mb/s)*	Mesačný poplatok
Zvýšená rýchlosť uploadu na	50	<b>3,08 €</b>
	100	<b>4,10 €</b>
	200**	<b>5,13 €</b>
	300**	<b>6,15 €</b>

\*Maximálna rýchlosť odosielania dát.

\*\* Doplnková služba „Zvýšená rýchlosť uploadu“ nie je v tejto rýchlosti dostupná pre technológiu Ethernet. Je dostupná len pre technológiu siete GPON B a GPON D.

Služba Internet Optik Partner	Technológia siete	Maximálna rýchlosť (Mb/s)*	Mesačný poplatok bez viazanosti	Mesačný poplatok s viazanosťou
Internet S	GPON A	80/30	16,40 €	<b>11,28 €</b>
	DOCSIS C/ GPON C	100/6	16,40 €	<b>11,28 €</b>
Internet M	GPON A, GPON B, GPON D	500/100 400/40**	21,53 €	<b>16,40 €</b>
	DOCSIS C/ GPON C	300 - 400**/25	21,53 €	<b>16,40 €</b>
Internet L	GPON A, GPON B, GPON D	850/200 800/80**	26,65 €	<b>21,53 €</b>
	DOCSIS C/ GPON C	600/30	26,65 €	<b>21,53 €</b>
Internet XL	GPON A, GPON B, GPON D	1 000/300 1 000/200**	31,78 €	<b>26,65 €</b>
	DOCSIS C/ GPON C	1 000/50	31,78 €	<b>26,65 €</b>

\* Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát v závislosti od dostupnej technológie, ktorú si môžete overiť na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).

\*\* Dostupnosť konkrétnych parametrov maximálnej rýchlosti sťahovania dát závisí od parametrov siete v mieste zriadenia Služby. Konkrétne hodnoty maximálnej dosahovanej rýchlosti sťahovania dát na vašej adrese si môžete overiť na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk) pred uzavretím Zmluvy.

Inštalácia/Aktivácia služby*	Poplatok	
	bez viazanosti	viazanosť 24 mesiacov
Optický internet (inštalácia)	102,50 €	<b>20,50 €</b>
Internet Optik Partner (aktivácia)	102,50 €	<b>10,25 €</b>

\* Podmienky zriadenia služby nájdete na 19. strane. Podmienky ponuky nájdete na strane 24.

## ESET Internet Security

### Antivírus

Proaktívne chráni pred známymi aj neznámymi vírusmi, červami, trójskymi koňmi a rootkitmi.

### Antispyware

Chráni pred skrytými backdoorami, downloadermi, exploitmi, hijackermi, vykrádačmi hesiel a keyloggermi.

### Firewall

Zabraňuje prístupu neoprávnených osôb do počítača. Sleduje prenos údajov do počítača a z počítača.

### Antispam

Nové antispamové filtre bránia prienikom internetových hrozieb a nevyžiadanej pošty do počítača.



ESET Internet Security*	Mesačné poplatky	
	bez viazanosti	s viazanosťou
Antivírus, antispyware, brána firewall, antispamový filter (dostupné pre WINDOWS, MAC a LINUX)	5,13 €	<b>3,08 €</b>

\* Registračný kľúč k službe ESET Internet Security vám bude doručený do 14 dní od podpísania objednávky.

Tam, kde  
nie je optika

# Pevný domáci internet

Chcete si užívať vysokorýchlostný internet, ale nemáte prístup k optike? Ponúkame vám stabilné internetové pripojenie bez obmedzení, s ktorým budete online aj mimo ruchu veľkomesta.

- ✓ Rýchlosť až do 150 Mb/s
- ✓ Neobmedzený objem dát
- ✓ Spoľahlivé a stabilné LTE pripojenie
- ✓ Vonkajšia LTE anténa v cene služby
- ✓ Bez rozkopávok pozemku a komplikovanej kabeláže
- ✓ Odborná inštalácia kvalifikovaným technikom

## Zvýšte si rýchlosť

S vyššou rýchlosťou odosielania dát môžete rýchlejšie poslať veľké súbory, videá aj fotografie vašej rodine, kamarátom, kolegom či známym.

Viac info u predajcu.

Služba LTE internet	Technológia siete	Maximálna rýchlosť (Mb/s)*	Mesačný poplatok bez viazanosti	Mesačný poplatok s viazanosťou 24 mesiacov
Internet S	LTE	až do 15/2	16,40 €	<b>11,28 €</b>
Internet M	LTE	až do 30/5	21,53 €	<b>16,40 €</b>
Internet L	LTE	až do 70/5	26,65 €	<b>21,53 €</b>
Internet XL	LTE	až do 150/10	31,78 €	<b>26,65 €</b>

\*Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát. Dostupnosť služieb na vašej adrese si môžete overiť na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).

Doplnkové služby	Cena	Platba
Zvýšená rýchlosť uploadu na 10 Mb/s*	<b>5,13 €</b>	mesačne
Jednorazová obnova rýchlosti	<b>2,05 €</b>	jednorazovo
Automatická obnova rýchlosti	<b>6,15 €</b>	mesačne

\*Maximálna rýchlosť odosielania dát. Podmienky ponuky nájdete na strane 24.

Inštalácia	Inštalčný poplatok	
	bez viazanosti	viazanosť 24 mesiacov
<b>LTE Internet</b>	256,25 €	<b>51,25 €</b>

Podmienky ponuky nájdete na strane 24.



# Televízia plná vychytávok



## ✓ Sledovanie až na 4 zariadeniach

Aby ste predišli hádkam o ovládač, svoje programy môžete súčasne sledovať aj z ďalších zariadení (Smart TV, mobil, tablet, počítač)

## ✓ Nahrávanie

Uložte si svoj obľúbený seriál na neskôr, alebo pokojne aj celú sériu.

## ✓ Archív

Sledujte program, ktorý už bol odvysielaný, a to až 10 dní dozadu.

## ✓ Spätné prehrávanie

Nestihli ste začiatok filmu? Vráťte si ho a pustite odznovu, aj keď v TV už dávno beží.

## ✓ Kontrola nad obrazom

So živým náhľadom programu na časovej osi s prehľadom pretočíte všetky reklamy.

## ✓ Stop & Play

Potrebujete pauzu? Kedykoľvek, aj počas živého vysielania, môžete program pozastaviť a pokračovať, až keď znova dostanete chuť.

## ✓ Domovská obrazovka

Slúži ako portál do sveta zábavy s tipmi na odporúčané filmy a relácie. Kedykoľvek tak máte poruke všetko, čo máte radi.

## ✓ Intuitívne ovládanie

S prehľadným programovým sprievodcom s kalendárom bude ovládanie TV jednoduché a rýchle.

## ✓ Tematické žánre

Nechajte sa inšpirovať. Pomocou kategórií rýchlo nájdete program, na ktorý máte práve náladu. Stačí zvoliť jeden zo žánrov: komédia, seriál, dokument, thriller...

# Zábava so 4KA TV dostupná v každom kúte Slovenska

## Predstavujeme vymakanú

Už žiadne hádky o televízny ovládač. So 4KA TV získate prístup k viac než 120 TV kanálom, ktoré môžete sledovať až na 4 zariadeniach súčasne aj bez ďalšieho set-top boxu. Nielen na vašej televízii, ale aj prostredníctvom aplikácie v mobile, tablete alebo v počítači. Funguje s akýmkoľvek poskytovateľom internetu.

A bez ďalších zbytočných nákladov a zásahov do interiéru. K dispozícii je aj archív relácií a ich nahrávanie. Nestihli ste začiatok filmu? Vráťte si ho a pustite odznovu, a to až 10 dní dozadu. To všetko získate v modernom dizajne s množstvom ďalších fantastických funkcií.

### ✓ Široké spektrum TV staníc

Viac než 120 atraktívnych kanálov. Slovenské, české aj zahraničné. Dokumenty, šport, animáky pre deti, seriály a filmy aj pre dospelých. Z našej ponuky si vyberie každý.

### ✓ Zastavenie, pretočenie, spätné prehrávanie

Zapauzujte si program, keď potrebujete. Pretočte naspäť a pusťte znovu. Alebo si ho pozrite aj 10 dní po odvysielaní. A bez reklamy.

### ✓ Nahrávanie programov

Už vás nemusí trápiť, kde sa čo vysiela. Jednoducho si obľúbený program nahrajte a pozrite, až keď budete mať čas a chuť. S extra prehľadným kalendárom vám to zaberie len pár klikov.

### ✓ Aplikácia 4KA TV v cene služby

Celkom nová aplikácia 4KA TV na sledovanie televízie v mobile, tablete, počítači alebo na Smart TV. Kedykoľvek a kdekoľvek.

## Digitálna televízia

Služba	Technológia siete	Opis	Mesačný poplatok bez väzanosťi	Mesačný poplatok s väzanosťou
TELEVÍZIA S	GPON, Ethernet+, Ethernet, OTT	viac ako 40 TV kanálov	13,33 €	<b>10,25 €</b>
TELEVÍZIA M	GPON, Ethernet+, Ethernet, OTT	viac ako 60 TV kanálov	17,43 €	<b>14,35 €</b>
TELEVÍZIA L	GPON, Ethernet+, Ethernet, OTT	viac ako 90 TV kanálov	20,50 €	<b>17,43 €</b>
TELEVÍZIA XL	GPON, Ethernet+, Ethernet, OTT	viac ako 120 TV kanálov	25,63 €	<b>22,55 €</b>

## Televízne balíky

Doplnkové balíky	TV kanály	Mesačný poplatok
Balík HBO	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD	<b>8,20 €</b>
Balík HBO Plus	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD	<b>11,28 €</b>
Balík FilmBox	DocuBox HD, EroXXX HD, FashionBox HD, FightBox HD, FilmBox HD, FilmBox Extra HD, FilmBox Family, FilmBox Stars, FilmBox Premium HD, 360 TuneBox HD	<b>5,13 €</b>
Balík Maďarský	RTL Három, RTL Kettő, Muzsika TV, Cool TV, FILM+, RTL Klub	<b>4,10 €</b>

## Televízne služby

Doplnkové služby	Opis/TV kanály	Mesačný poplatok
Max	Max prináša všetko, čo milujete na HBO Max - kultové filmy a oceňované seriály z produkcií Warner Bros., Cartoon Network a vesmíru DC, ale aj živé športové prenosy a dokumenty.	<b>1,03 €</b>
TV archív	10-dňové spätné sledovanie televíznych kanálov zo záznamu	<b>4,10 €</b>
TV archív základný	10-dňové spätné sledovanie 14 televíznych kanálov zo záznamu	<b>0,00 €</b>
Nahrávanie	24 hodín priestoru pre nahrávky s platnosťou 30 dní	<b>1,03 €</b>
Doplnkový prístup	jeden doplnkový prístup na sledovanie televízie na ďalšom zariadení	<b>1,54 €</b>

## Prehľad programov 4KA TV

### TELEVÍZIA S

Jednotka HD	1	Doma HD	DOMA	TV RIK	RIK	UA:Pershyi	Pershyi	TV Pezínok	TV Pezínok
Dvojka HD	2	Dajto HD	dajto	Fashion Television HD	Fashion TV	M1 TV HD	M1	TV Považie	TV Považie
RTVS Šport	SPORT	WAU HD	WAU	Arena Sport 1 HD	Arena Sport 1	M2 TV HD	M2	TV Víta HD	TV Víta
RTVS 24	24	TA3 HD	ta3	Arena Sport 2 HD	Arena Sport 2	Leo TV	Leo	TV RAJ HD	TV RAJ
Markíza HD	Markíza	Prima SK HD	Prima SK	Šláger originál	Šláger	Folklorika	Folklorika	TV Komárno	TV Komárno
Markíza Krimi HD	Markíza Krimi	Prima Cool SK HD	Prima Cool SK	ORF1	ORF1	Freedom TV HD	Freedom TV	Life TV HD	Life TV
Markíza Klasik HD	Markíza Klasik	Prima Love SK HD	Prima Love SK	ORF2	ORF2	Spark TV HD	Spark TV	TV 8	TV 8
JOJ HD	JOJ	ČT1 HD	ČT1	RTL	RTL	REGIONÁLNE KANÁLY	REGIONÁLNE KANÁLY	TV Nitrička	TV Nitrička
JOJ Plus HD	JOJ Plus	ČT2 HD	ČT2	Duna HD	Duna	TV Bratislava	TV Bratislava	CETV	CETV
JOJ Šport HD	JOJ Šport	ČT24 HD	ČT24	TV Lux HD	TV Lux	DTV	DTV	MTT HD	MTT HD
JOJ 24 HD	JOJ 24	Jojko HD	Jojko	TV NOE	TV NOE	TV Ružinov HD	TV Ružinov		

### TELEVÍZIA M (vrátane Televízie S)

JOJ Cinema HD	JOJ Cinema	Animal Planet HD	Animal Planet	Film+ HD	Film+	Sport 1 HD	Sport 1	Senzi HD	Senzi
JOJ Svet HD	JOJ Svet	Travel Channel HD	Travel Channel	Leo Gold HD	Leo Gold	TV Barrandov HD	TV Barrandov	CNN Prima News HD	CNN
Auto motor a sport HD	Auto motor a sport	Discovery Channel HD	Discovery Channel	Investigation Discovery HD	Investigation Discovery	Barrandov Krimi HD	Barrandov Krimi	CNN Intl. Europe	CNN
Spektrum HD	Spektrum	Eurosport 1 HD	Eurosport 1	Minimax	Minimax	Viasat History HD	Viasat History	Nickelodeon	Nickelodeon
MTV Europe	MTV Europe	Eurosport 2 HD	Eurosport 2	Lala TV HD	Lala TV	TLC	TLC		

### TELEVÍZIA L (vrátane Televízie S + M)

AMCHD	AMC	EroXXX HD	EroXXX	Nat. Geog. WILD HD	Nat. Geog. WILD	CS Horror	CS Horror	Šlágr Muzika HD	Šlágr Muzika
Arcadia World HD	Arcadia World	FilmBox HD	FilmBox	Cartoon Network	Cartoon Network	TV Paprika	TV Paprika	Turbo TV HD	Turbo TV
BBC World	BBC World	MTV 80s	MTV 80s	Cartoon Network HU	Cartoon Network HU	SKY NEWS	SKY NEWS	Epic Drama HD	Epic Drama
Duck TV HD	Duck TV	MTV 90s	MTV 90s	Pro7	Pro7	Extasy HD	Extasy		
Jim Jam	Jim Jam	MTV 00s	MTV 00s	Sport 2 HD	Sport 2	Viasat Explore HD	Viasat Explore		
Kino Barrandov HD	Kino Barrandov	CNBC HD	CNBC	Sat 1	Sat 1	Viasat Nature HD	Viasat Nature		
Golf Channel HD	Golf Channel	National Geograph. HD	National Geograph.	CS Film	CS Film	HGTV - Home & Garden TV	HGTV		

### TELEVÍZIA XL (vrátane Televízie S + M + L)

Cartoonito	Cartoonito	FashionBox HD	FashionBox	MTV Hits	MTV Hits	Food Network HD	Food Network	Love Nature HD	Love Nature
Deluxe Music	Deluxe Music	FilmBox Family	FilmBox Family	FightBox HD	FightBox	Spektrum Home	Spektrum Home	Premium HD	Premium
DocuBox HD	DocuBox	FilmBox Stars HD	FilmBox Stars	France 24 (EN)	France 24 (EN)	TV 5 Monde	TV 5 Monde	X-MO	X-MO
Dorcel HD	Dorcel	FilmBox Premium HD	FilmBox Premium	France 24 (FR)	France 24 (FR)	360 TuneBox HD	360 TuneBox	Euronews HD	Euronews
Dorcel XXX HD	Dorcel XXX	FilmBox Extra HD	FilmBox Extra	Extreme Sports	Extreme Sports	Crime & Investigation	Crime & Investigation	Viasat True Crime	Viasat True Crime
CS History	CS History	Fishing & Hunting HD	Fishing & Hunting	Nick Jr.	Nick Jr.	History HD	History		
CS Mystery	CS Mystery	Club MTV	Club MTV	Nicktoons	Nicktoons	Extasy 4K Platinum	Extasy 4K Platinum		

## Ako môžete 4KA TV sledovať?

### ✓ V TV pomocou set-top boxu

Stačí mať dostatočné internetové pripojenie od akéhokoľvek poskytovateľa internetu. Doručíme vám samoinštalovateľný balíček, ktorý obsahuje set-top box, diaľkový ovládač a potrebné káble. Inštaláciou vás prevedie jednoduchý návod, ktorý je súčasťou balenia.

### ✓ V Smart TV Samsung a LG, Android TV a Apple TV

Pripojte internetový kábel, stiahnite appku 4KA TV, spárujte vaše zariadenie a zábava sa môže začať.

### ✓ Na počítači cez webový prehliadač

Našu televíziu si viete veľmi ľahko spustiť aj na počítači. Postačí vám bežný internetový prehliadač Chrome, Mozilla Firefox, Edge a Opera, na ktorom sa so svojimi používateľskými údajmi prihlásite na [moja.4ka.tv](http://moja.4ka.tv).

### ✓ V smartfóne a na tablete s mobilnou aplikáciou

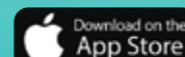
Plný komfort televízie si užijete aj na cestách, stanovačke či na chalupe. Stačí mať dostupný internet a stiahnutú aplikáciu 4KA TV pre iOS alebo Android.

Zariadenie	Cena	Platba
Prenájom prvého IPTV set-top boxu	2,05 €	mesačne
Prenájom ďalšieho IPTV set-top boxu	3,08 €	mesačne

Inštalácia/Aktivácia služby	Poplatok	
	bez viazanosti	viazanosť 24 mesiacov
Digitálna televízia (po optike)	102,50 €	20,50 €
Digitálna televízia (cez internet)	10,25 €	10,25 €

Podmienky ponuky nájdete na stranách 19 až 21.

Chcete mať svoju TV stále poruke?  
Stiahnite si aplikáciu 4KA TV pre Android a iOS.



## Digitálna televízia

Služba	Technológia siete	Opis	Mesačný poplatok bez viazanosti	Mesačný poplatok s viazanosťou
TELEVÍZIA S	GPON, Ethernet+, Ethernet, OTT	viac ako 40 TV kanálov	13,33 €	10,25 €
TELEVÍZIA M	GPON, Ethernet+, Ethernet, OTT	viac ako 60 TV kanálov	17,43 €	14,35 €
TELEVÍZIA L	GPON, Ethernet+, Ethernet, OTT	viac ako 90 TV kanálov	20,50 €	17,43 €
TELEVÍZIA XL	GPON, Ethernet+, Ethernet, OTT	viac ako 120 TV kanálov	25,63 €	22,55 €

## Televízne balíky

Doplnkové balíky	TV kanály	Mesačný poplatok
Balík HBO	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD	8,20 €
Balík HBO Plus	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD	11,28 €
Balík FilmBox	DocuBox HD, EroXXX HD, FashionBox HD, FightBox HD, FilmBox HD, FilmBox Extra HD, FilmBox Family, FilmBox Stars, FilmBox Premium HD, 360 TuneBox HD	5,13 €
Balík Maďarský	RTL Három, RTL Kettő, Muzsika TV, Cool TV, FILM+, RTL Klub	4,10 €

## Televízne služby

Doplnkové služby	Opis/TV kanály	Mesačný poplatok
Max	Max prináša všetko, čo milujete na HBO Max - kultové filmy a oceňované seriály z produkcií Warner Bros., Cartoon Network a vesmíru DC, ale aj živé športové prenosy a dokumenty.	1,03 €
TV archív	10-dňové spätné sledovanie televíznych kanálov zo záznamu	4,10 €
TV archív základný	10-dňové spätné sledovanie 14 televíznych kanálov zo záznamu	0,00 €
Nahrávanie	24 hodín priestoru pre nahrávky s platnosťou 30 dní	1,03 €
Doplnkový prístup	jeden doplnkový prístup na sledovanie televízie na ďalšom zariadení	1,54 €

Viac o podmienkach nájdete na stranách 24 a 25.

# DUO balíky

Rýchlejší internet, bohatší televízny obsah, viac funkcií a ešte viac zábavy.

To všetko aj s ďalšími benefitmi môžete mať ešte výhodnejšie. Vyberte si z bohatej ponuky DUO balíkov, s ktorými sa nudiť určite nebudete.

## Televízne balíky

Doplnkové balíky	TV kanály	Mesačný poplatok
Balík HBO	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD	8,20 €
Balík HBO Plus	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD	11,28 €
Balík FilmBox	DocuBox HD, EroXXX HD, FashionBox HD, FightBox HD, FilmBox HD, FilmBox Extra HD, FilmBox Family, FilmBox Stars, FilmBox Premium HD, 360 TuneBox HD	5,13 €
Balík Maďarský	RTL Három, RTL Kettő, Muzsika TV, Cool TV, FILM+, RTL Klub	4,10 €

## Doplnkové služby

Doplnkové služby	Opis/TV kanály	Mesačný poplatok
Max	Max prináša všetko, čo milujete na HBO Max - kultové filmy a oceňované seriály z produkcií Warner Bros., Cartoon Network a vesmíru DC, ale aj živé športové prenosy a dokumenty.	1,03 €
TV archív	10-dňové spätné sledovanie televíznych kanálov zo záznamu	4,10 €
TV archív základný	10-dňové spätné sledovanie 14 televíznych kanálov zo záznamu	0,00 €
Nahrávanie	24 hodín priestoru pre nahrávky s platnosťou 30 dní	1,03 €
Doplnkový prístup	Jeden doplnkový prístup na sledovanie televízie na ďalšom zariadení	1,54 €

Viac o podmienkach nájdete na stranách 24 a 25.

# Vyskladajte si vlastný balík optického internetu a digitálnej televízie za výhodnejší mesačný poplatok.

BALÍK DUO	INTERNET S		INTERNET M		INTERNET L		INTERNET XL	
	MESAČNÝ POPLATOK		MESAČNÝ POPLATOK		MESAČNÝ POPLATOK		MESAČNÝ POPLATOK	
	bez viazanosti	s viaznosťou	bez viazanosti	s viaznosťou	bez viazanosti	s viaznosťou	bez viazanosti	s viaznosťou
TELEVÍZIA S	22,55 €	<b>19,48 €</b>	26,65 €	<b>23,58 €</b>	30,75 €	<b>27,68 €</b>	34,85 €	<b>31,78 €</b>
TELEVÍZIA M	26,65 €	<b>23,58 €</b>	27,68 €	<b>24,60 €</b>	31,78 €	<b>28,70 €</b>	35,88 €	<b>32,80 €</b>
TELEVÍZIA L	30,75 €	<b>27,68 €</b>	31,78 €	<b>28,70 €</b>	32,80 €	<b>29,73 €</b>	37,93 €	<b>34,85 €</b>
TELEVÍZIA XL	34,85 €	<b>31,78 €</b>	35,88 €	<b>32,80 €</b>	37,93 €	<b>34,85 €</b>	43,05 €	<b>39,98 €</b>

Zariadenie	Cena	Platba
Prenájom 1. IPTV/OTT set-top boxu	2,05 €	mesačne
Prenájom ďalšieho IPTV/OTT set-top boxu	3,08 €	mesačne
Prenájom Wi-Fi routera PRO, xDSL a PRO OP	1,54 €	mesačne
Wi-Fi router TP-Link TL-WR850N	25,63 €	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link EC225-G5	51,25 €	jednorazovo
Prenájom optického prevodníka s Wi-Fi	1,54 €	mesačne

Inštalácia	Inštalačný poplatok	
	bez viazanosti	viazanosť 24 mesiacov
Balík DUO (internet + TV)	102,50 €	<b>20,50 €</b>

Viac o podmienkach nájdete na stranách 19 až 21.

# Cenovo výhodná pevná telefónna linka

## Komfort S 6,15 €/mes.

- ✓ 100 minút do pevných sietí a mobilných sietí na Slovensku a do pevných sietí vybraných krajín zaradených do 0. a 1. tarifného pásma
- ✓ Neobmedzené volania do pevných sietí na Slovensku od 19.00 do 7.00 hod. + víkendy a sviatky po prevolaní predplatených minút

## Komfort M 8,20 €/mes.

- ✓ 200 predplatených minút do pevných a mobilných sietí na Slovensku a do pevných sietí vybraných krajín zaradených do 0. a 1. tarifného pásma
- ✓ Neobmedzené volania do pevných sietí na Slovensku od 19.00 do 7.00 hod. + víkendy a sviatky po prevolaní predplatených minút

## Komfort L 12,30 €/mes.

- ✓ 400 predplatených minút do pevných a mobilných sietí na Slovensku a do pevných sietí vybraných krajín zaradených do 0. a 1. tarifného pásma
- ✓ Neobmedzené volania do pevných sietí na Slovensku po prevolaní predplatených minút

## Komfort XL 20,50 €/mes.

- ✓ Neobmedzené volania do pevných a mobilných sietí na Slovensku
- ✓ Neobmedzené volania do pevných sietí krajín zaradených do 0. a 1. tarifného pásma už od prvej minúty

Máte od nás doma optický internet alebo digitálnu televíziu? Dokúpte si pevnú linku za ešte výhodnejšie ceny.




Doplnková služba	Mesačný poplatok			
	KOMFORT S	KOMFORT M	KOMFORT L	KOMFORT XL
K optickému internetu/ digitálnej TV	5,13 €	6,15 €	10,25 €	18,45 €
K DUO balíkom služieb	4,10 €	5,13 €	9,23 €	17,43 €

Zaradenie krajín do tarifných pásiem	
<b>0</b>	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko
<b>1</b>	Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Čína, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Kanada, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Monako, Nórsko, Americké Panenské ostrovy, Portoriko, Portugalsko, Rumunsko, Rusko, Slovinsko, Spojené štáty americké, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia a Severné Írsko






# Nové paušály SLOBODA

Vyskúšajte nové paušály SLOBODA s dátami a minútami v celej EÚ. Voláte viac a chcete byť v spojení so svojimi blízkymi, ale nechcete minúť veľa peňazí? Vyberte si z ponuky nových paušálov SLOBODA.

 <p><b>SLOBODA 100</b></p> <p><b>615€</b> /30 dní</p> <p><b>2 GB</b> v SR a EÚ</p> <hr/> <p><b>100</b> MIN alebo SMS v SR a EÚ</p>	 <p><b>SLOBODA 300</b></p> <p><b>1025€</b> /30 dní</p> <p><b>2 GB</b> v SR a EÚ</p> <hr/> <p><b>300</b> MIN alebo SMS v SR a EÚ</p>	 <p><b>SLOBODA ∞</b></p> <p><b>1845€</b> /30 dní</p> <p><b>2 GB</b> v SR a EÚ</p> <hr/> <p><b>Nekonečné</b> MIN alebo SMS v SR a EÚ</p>
--	--	---

# Ak využívate viac dát, vyberte si niektorý z nových paušálov SLOBODA + DÁTA NAVYŠE a dátujte hoci aj do nekonečna.

 <p><b>SLOBODA 100+</b></p> <p><b>1128€</b> /30 dní</p> <p><b>12 GB</b> v SR z toho 8,42 GB v EÚ</p> <hr/> <p><b>100</b> MIN alebo SMS v SR a EÚ</p>	 <p><b>SLOBODA 300+</b></p> <p><b>1538€</b> /30 dní</p> <p><b>17 GB</b> v SR z toho 8,42 GB v EÚ</p> <hr/> <p><b>300</b> MIN alebo SMS v SR a EÚ</p>	 <p><b>SLOBODA NEKONEČNO +</b></p> <p><b>2153€</b> /30 dní</p> <p><b>Zdieľané nekonečné GB v SR</b> z toho 10,42 GB v EÚ</p> <hr/> <p><b>Zdieľané nekonečné</b> MIN alebo SMS v SR a EÚ</p>
---	---	--

**poznáte z TV**

Pre všetky SLOBODY platí automatická obnova každých 30 dní.

**TIP**  
za pár €

Minuli sa vám dáta? Nevadí.  
Kúpte si dátový balík GIGA.

Stačí poslať SMS v tvare GIGA na číslo 950 a získate 1 GB dát v celej EÚ/30 dní.

**1 GB**  
za 2<sup>05</sup> €



Šetrite čas aj peniaze. Naše nové paušály SLOBODA a dátové balíky sa automaticky uhradia, ak:

- máte nastavenú pravidelnú úhradu z platobnej karty v Mojej zóne alebo appke Moja 4ka,
- alebo je na vašej 4ka SIM karte dostatok kreditu na úhradu poplatku.



Bez väzanosťi



Na viac ako 1 700 predajných miestach



Úhrada pohodlne z platobnej karty

4G/5G Rýchle dáta



Moja 4ka

## Inštalácia služby

Inštalácia služby/aktivácia služby	Technológia siete	Bez viazanosti	Viazanosť 24 mesiacov
inštalácia služby Optický internet <sup>a) b) c)</sup>	GPON, Ethernet+, Ethernet	102,50 € <sup>h)</sup>	20,50 € <sup>h)</sup>
Inštalácia služby Digitálna televízia <sup>a) b) c)</sup>	GPON, Ethernet+, Ethernet	102,50 € <sup>h)</sup>	20,50 € <sup>h)</sup>
Inštalácia služby DUO balík (Optický internet a Digitálna televízia) <sup>a) b) c) d)</sup>	GPON, Ethernet+, Ethernet	102,50 € <sup>i)</sup>	20,50 € <sup>i)</sup>
Aktivácia služby Digitálna televízia <sup>b) k)</sup>	OTT	10,25 € <sup>h)</sup>	10,25 € <sup>h)</sup>
Inštalácia služby 5G internet a LTE internet <sup>b) c) d)</sup>	5G, LTE	256,25 € <sup>h) g)</sup>	51,25 € <sup>h) f)</sup>
Inštalácia služby DUO balík (5G internet, LTE internet a Digitálna televízia) <sup>b) c) d) i) j)</sup>	5G, LTE	256,25 € <sup>g) i)</sup>	51,25 € <sup>f) i)</sup>
Inštalácia služby Optik partner internet <sup>b) m)</sup>	GPON B	102,50 € <sup>h)</sup>	20,50 € <sup>h)</sup>
Inštalácia služby DUO balík (Optik partner internet a Digitálna televízia) <sup>b) i) j) m)</sup>	GPON B	102,50 € <sup>i)</sup>	20,50 € <sup>i)</sup>
Inštalácia služby Optik partner internet <sup>b) n) o)</sup>	DOCSIS C/ GPON C	102,50 € <sup>h)</sup>	20,50 € <sup>h)</sup>
Inštalácia služby DUO balík (Optik partner internet a Digitálna televízia) <sup>b) i) j) n) o)</sup>	DOCSIS C/ GPON C	102,50 € <sup>i)</sup>	20,50 € <sup>i)</sup>
Aktivácia služby DSL internet, Optik partner internet <sup>b) l)</sup>	VDSL, ADSL, GPON A	102,50 € <sup>h)</sup>	10,25 € <sup>h)</sup>
Aktivácia služby DUO balík DSL internet, Optik partner internet a Digitálna televízia <sup>b) i) j) l)</sup>	VDSL, ADSL, GPON A	102,50 € <sup>i)</sup>	10,25 € <sup>i)</sup>
Aktivácia služby Optik partner internet <sup>b) p)</sup>	GPON D	102,50 € <sup>h)</sup>	10,25 € <sup>h)</sup>
Aktivácia služby DUO balík Optik partner internet a Digitálna televízia <sup>b) i) j) p)</sup>	GPON D	102,50 € <sup>i)</sup>	10,25 € <sup>i)</sup>
Inštalácia služby telefónna linka <sup>b) q)</sup>	GPON, Ethernet+, Ethernet	30,75 €	1,03 €

- a) V cene inštalácie je zahrnuté: 1x prierez (diera) do bytu/ domu používateľa a 1x v rámci bytu/ domu, natiahnutie 15 m kábla, 1 ks dátová zásuvka, 3 m prepojovací FTP kábel s koncovkami RJ-45 ku každému inštalovanému zariadeniu (set-top box, telefón, router), vypísanie inštaláčného protokolu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností v cene inštalácie internetových služieb nie je zahrnutá dodávka ani inštalácia žiadnych zariadení (router, Wi-Fi router a pod.). Podľa cenníka služieb SWAN, a.s. si môžete objednať doplnkové služby navyše.
- b) Zapožičanie zariadení, poskytnutých v rámci služby za akciové ceny, je podmienené uzavretím zmluvy o pripojení s viazanosťou, na základe ktorej sa zákazník zaväzuje využívať dohodnutý balík služieb v príslušnom pripojnom bode (napr. v jednom byte) počas určitého obdobia. SWAN, a.s. si vyhradzuje právo stanoviť obsah jednotlivých balíkov služieb počas dohodnutej viazanosti.
- c) Aktivácia viacerých dátových zásuviek alebo inštalácia viacerých set-top boxov v rámci jedného pripojného bodu (napr. v jednom byte) je podmienená kúpou zariadenia switch. SWAN, a.s. si vyhradzuje právo určiť maximálny počet set-top boxov v rámci jedného bytu.
- d) Inštalácia telefónnej linky zahŕňa zriadenie telefónnej prípojky, ktorá umožňuje pripojenie bežného telefónu.
- e) V cene zriadovacieho poplatku je zahrnuté: 1 x prierez (diera) z vonkajších priestorov do domu/bytu používateľa a 1 x v rámci domu/bytu, natiahnutie 20 m kábla, 1 ks dátová zásuvka, 3 m prepojovací FTP kábel s koncovkami RJ-45 ku každému inštalovanému zariadeniu (set-top box, telefón, router), vypísanie inštaláčného protokolu. Je možné objednať si navyše doplnkové služby, a to podľa cenníka služieb SWAN, a.s. Pre správnu funkčnosť služby je nevyhnutné použitie zariadenia (router, Wi-Fi router a pod.), ktoré nemusí byť súčasťou objednávky.
- f) V cene zriadovacieho poplatku je zahrnutá inštalácia a bezplatné zapožičanie 5G alebo LTE zariadenia. Po ukončení zmluvy o pripojení je zákazník povinný poskytnúť spoločnosti SWAN, a.s. súčinnosť za účelom odbornej demontáže 5G alebo LTE zariadenia. V prípade nespĺnenia tejto povinnosti je spoločnosť SWAN, a.s. oprávnená fakturovať zmluvnú pokutu za nevrátenie 5G alebo LTE zariadenia v zmysle cenníka služieb.
- g) V cene zriadovacieho poplatku je zahrnutá inštalácia 5G alebo LTE zariadenia, ktoré ostáva vo vlastníctve zákazníka.
- h) Poplatok za inštaláciu (príp. aktiváciu) samostatnej služby a tiež aj za dokúpenie a inštaláciu (príp. aktiváciu) služby do balíka DUO.
- i) V poplatku za inštaláciu (príp. aktiváciu) služby DUO BALÍK je zarátaný iba poplatok za inštaláciu (príp. aktiváciu) služby internet (Optický internet alebo 5G INTERNET alebo LTE INTERNET alebo DSL INTERNET alebo OPTIK PARTNER INTERNET); poplatok za inštaláciu služby Digitálna televízia (resp. za aktiváciu služby Digitálna televízia) sa v tomto prípade neuplatňuje.

- j) Balík DUO s 5G INTERNET, LTE INTERNET, DSL INTERNET a OPTIK PARTNER INTERNET sa zriaďuje výlučne so službou Digitálna Televízia na technológii OTT.
- k) Aktivácia služby Digitálna televízia je účtovaná len v prípade zriadenia služby poskytovanej prostredníctvom technológii OTT.
- l) Súčasťou Aktivácie je zriadenie prípojky zabezpečenej dodávateľskou spoločnosťou (vrátane inštalácie optického prevodníka alebo zásuvky) alebo rekonfigurácia optického prevodníka alebo zásuvky v mieste ukončenia kabeláže v priestoroch Účastníka (pri prvej elektrickej zásuvke za vchodovými dverami). Po skončení zmluvného vzťahu, na základe ktorého bolo zariadenie optický prevodník poskytnutý zákazníkovi dodávateľskou spoločnosťou do užívania, je zákazník povinný toto zariadenie vrátiť aj s príslušenstvom spoločnosti SWAN, a.s. v súlade s bodom 4.1. písm. o) Všeobecných podmienok spoločnosti SWAN, a.s. Účastník si prípadnú ďalšiu vnútrobytovú kabeláž pre pripojenie zariadení (WiFi router, STB) v požadovanom mieste použitia zriaďuje sám, pričom súčasťou dodávky zariadení sú káble štandardnej dĺžky 1 m. Účastník si zároveň sám konfiguruje doručené prenajaté zariadenia (WiFi router, STB).
- m) Inštaláciou, zabezpečovanou dodávateľskou spoločnosťou, sa rozumie umiestnenie a pripojenie optického prevodníka s WiFi na technológii siete GPON B v mieste dohodnutom s Účastníkom nachádzajúcim sa v byte/dome Účastníka. V cene inštalácie je zahrnuté: 1x prierez v rámci bytu/ domu, natiahnutie 15 m optického kábla. Inštaláciu je možné vykonať iba súčasne s Vybudovaním optickej prípojky. V prípade záujmu je Účastník oprávnený objednať si aj služby a inštaláčny materiál nad rozsah, ktorý je zahrnutý v cene inštalácie, pričom cena týchto služieb a inštaláčného materiálu je uvedená v aktuálnom cenníku služieb SWAN, a.s.. V prípade inštalácie služby DUO balík (Optik partner internet a Digitálna televízia) si Účastník sám zriaďuje vnútrobytovú kabeláž pre pripojenie zariadení STB v požadovanom mieste použitia STB pričom súčasťou dodávky zariadení sú káble štandardnej dĺžky 1 m. Účastník si zároveň sám konfiguruje dané prenajaté zariadenia STB.
- n) V prípade, že počas šetrenia na mieste inštalácie služby vykonaného dodávateľskou spoločnosťou sa preukáže potreba vykonania prác nad rozsah inštalácie služby podľa písm. o), Účastníkovi budú k základnému poplatku za inštaláciu služby doúčtované náklady za práce nad rozsah inštalácie služby podľa písm. o) vo výške individuálnej kalkulácie dohodnutej s Účastníkom. Ak Účastník nesúhlasí s navýšenou cenou inštalácie služby uplatní sa rozvázovacia podmienka platnosti zmluvy v zmysle bodu 4.9 zmluvy o pripojení a dôjde k zrušeniu platnosti zmluvy o pripojení.
- o) Súčasťou inštalácie zabezpečenej dodávateľskou spoločnosťou je privedenie prípojky zo spoločných priestorov bytového domu na poschodí bytovej jednotky Účastníka (vrátane inštalácie zásuvky alebo optického prevodníka a Wi-Fi modemu alebo Wi-Fi modemu PRO) do miesta ukončenia kabeláže v priestoroch Účastníka (pri prvej elektrickej zásuvke za vchodovými dverami). Po skončení zmluvného vzťahu, na základe ktorého bolo niektoré zo zariadení optický prevodník, Wi-Fi modem, Wi-Fi modem PRO poskytnuté zákazníkovi dodávateľskou spoločnosťou do užívania, je zákazník povinný tieto zariadenia vrátiť aj s príslušenstvom spoločnosti SWAN, a.s. v súlade s bodom 4.1 písm. o) Všeobecných podmienok spoločnosti SWAN, a.s. V prípade inštalácie služby DUO balík (Optik partner internet a Digitálna televízia) si Účastník sám zriaďuje vnútrobytovú kabeláž pre pripojenie zariadení STB v požadovanom mieste použitia STB pričom súčasťou dodávky zariadení sú káble štandardnej dĺžky 1 m. Účastník si zároveň sám konfiguruje doručené prenajaté zariadenia STB.
- p) Aktiváciou, zabezpečovanou dodávateľskou spoločnosťou, sa rozumie umiestnenie a pripojenie optického prevodníka na technológii siete GPON D v mieste dohodnutom s Účastníkom nachádzajúcim sa v byte/dome Účastníka pri prvej elektrickej zásuvke od vstupu optického kábla do bytu/domu a doručenie zariadenia nevyhnutného pre využívanie služby (napr. WiFi router). Aktiváciu je možné vykonať iba súčasne s Vybudovaním optickej prípojky. V prípade záujmu je Účastník oprávnený objednať si aj služby a inštaláčny materiál nad rozsah, ktorý je zahrnutý v cene inštalácie, pričom cena týchto služieb a inštaláčného materiálu je uvedená v aktuálnom cenníku služieb SWAN, a.s.. Po skončení zmluvného vzťahu, na základe ktorého bolo zariadenie optický prevodník poskytnuté Účastníkovi dodávateľskou spoločnosťou do užívania, je Účastník povinný toto zariadenie vrátiť aj s príslušenstvom spoločnosti SWAN, a.s. v súlade s bodom 4.1. písm. o) Všeobecných podmienok spoločnosti SWAN, a.s., ak sa so spoločnosťou SWAN, a.s. nedohodne inak. Účastník si prípadnú ďalšiu vnútrobytovú kabeláž pre pripojenie zariadení v požadovanom mieste použitia (WiFi router, STB) zriaďuje sám, pričom súčasťou dodávky zariadení sú káble štandardnej dĺžky 1 m. Účastník si zároveň sám konfiguruje doručené prenajaté zariadenia (WiFi router, STB).

## Zariadenia služby

Doplnkové služby	Cena	Platba
Prenos jedného čísla z inej spoločnosti do SWANu <sup>1)</sup>	bezplatne	-
Ďalšie telefónne číslo k paušálu Komfort	2,05 €	mesačne
Pevná verejná IP adresa	6,15 €	mesačne
Administratívny poplatok	10,25 €	jednorazovo
Hardvér	Cena	Platba
8-portový switch	12,30 €	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link TL-WR850N <sup>2)</sup>	25,63 €	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link Archer C5	51,25 €	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link Archer C6 <sup>3)</sup>	51,25 €	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link EC230-G1 <sup>3)</sup>	51,25 €	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link EC225-G5 <sup>3)</sup>	51,25 €	jednorazovo
LTE Wi-Fi router Huawei B311 + 1 ks externá anténa <sup>4)</sup>	118,90 €	jednorazovo
Bezdrôtový DECT telefón Panasonic KX-TG1611 – 24-mes. väzanosť <sup>5)</sup>	1,03 €	jednorazovo
Inštalčné práce	Cena	Platba
Prieraz steny	4,10 €	jednorazovo
Demontáž antény – každých 30 min. práce technika <sup>6)</sup>	20,50 €	jednorazovo
Demontáž vonkajšieho LTE/5G zariadenia	30,75 €	jednorazovo
Dodatocne vyžadované práce pri inštalácii – každých 30 min. práce technika <sup>7,8)</sup>	20,50 €	jednorazovo
Výjazd technika – zapojenie a nastavenie zariadení (WiFi router, STB) <sup>9)</sup>	71,75 €	jednorazovo
Neoprávnený výjazd technika	61,50 €	jednorazovo
Prekládka <sup>1)</sup>	70,73 €	jednorazovo
Prekládka služby Optik partner internet/DSL internet a balíka služieb s Optik partner internetom/DSL internetom	10,25 €	jednorazovo
Ďalšie poplatky:	Cena	Platba
Zapožičanie prvého DVB-T STB/DVB-C STB/CAM DVB-T/CAM DVB-C	0,00 €	mesačne
Prenájom prvého IPTV/OTT set-top boxu <sup>1)</sup>	2,05 €	mesačne
Prenájom Wi-Fi routera PRO <sup>10)</sup>	1,54 €	mesačne
Prenájom Wi-Fi routera PRO OP <sup>10)</sup>	1,54 €	mesačne
Prenájom xDSL Wi-Fi routera <sup>10)</sup>	1,54 €	mesačne
Zapožičanie ATA prevodníka	0,00 €	jednorazovo
Prenájom optického prevodníka s Wi-Fi <sup>11)</sup>	1,54 €	mesačne
Prenájom optického prevodníka s Wi-Fi OP <sup>11)</sup>	1,54 €	mesačne
Prenájom optického prevodníka 4GE <sup>11)</sup>	1,54 €	mesačne
Prenájom Wi-Fi modemu <sup>12)</sup>	2,05 €	mesačne
Prenájom Wi-Fi modemu PRO <sup>12)</sup>	4,61 €	mesačne
Prenájom ďalšieho IPTV STB/DVB-T STB/DVB-C STB/OTT STB <sup>13)</sup>	3,08 €	mesačne
Inštalácia ďalšieho IPTV STB/DVB-T STB/DVB-C STB/CAM DVB-T/CAM DVB-C/OTT STB <sup>14)</sup>	20,50 €	jednorazovo



# Zdieľaný

za  
**4€**

# nekonečný

# paušál

To nemá chybu! Zdieľaná SLOBODA NEKONEČNO + ti dáva slobodu podeliť sa o nekonečné dáta aj minúty s kým len chceš. **Vyskúšaj teraz** zdieľaný nekonečný paušál **za skvelú cenu 4 €**. **Len na našom e-shope.**

Kúpiš len na  [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)  
Viac info [www.4ka.sk/sloboda-za-4](http://www.4ka.sk/sloboda-za-4)



## Podmienky

### Strana 3

Počas trvania viazanosti služby je možné aktuálne využívanú službu alebo balík služieb vymeniť len za službu alebo balík služieb s vyšším mesačným poplatkom. Rozšírenie služby optický internet o službu digitálnej televízie: V prípade, že už využívate službu optický internet s dohodnutou dobou viazanosti a rozhodnete sa pre zriadenie služby digitálna televízia v tom istom prípojnóm bode ako optický internet (napr. optický internet aj digitálnu TV chcete využívať vo Vašom byte), radi Vám poskytneme špeciálne ceny za využívanie oboch služieb súčasne. Ponúkame Vám balíky optického internetu a digitálnej TV. Výberom jedného z balíkov sa Vaša doterajšia doba viazanosti zmení na novú, jednotnú dobu viazanosti pre obe služby. Počiatočným dňom novej doby viazanosti je deň zriadenia služby digitálna TV. V prípade, že si chcete aktivovať viac dátových zásuviek alebo viac IPTV set-top boxov v rámci jedného prípojného bodu (napr. v jednom byte) je potrebné dokúpiť si ďalšie zariadenie (switch) a prenajať si ďalšie zariadenie IPTV set-top box.

### Strana 5

Služby sú dostupné vo vybraných lokalitách na území Slovenskej republiky. Pre overenie dostupnosti služby na konkrétnej adrese, kontaktujte predajné miesto. Aktuálny zoznam predajných miest je zverejnený na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).

Maximálna rýchlosť je pre P2P sieť spomalená na 6/1 Mb/s. Platí zásada spravodlivého využívania internetovej služby, a to prenesenie maximálneho objemu 250 GB dát v ktoromkoľvek smere (in alebo out) za 1 kalendárny týždeň. V prípade prekročenia tohto limitu bude prenosová rýchlosť pre všetky typy prevádzky (prenášaných dát) znížená na 6/1 Mb/s do konca kalendárneho týždňa.

Aktiváciou doplnkovej služby **Jednorazová obnova rýchlosti** bude účastníkovi jednorazovo umožnené prenesenie maximálneho objemu 250 GB dát (in alebo out) bez zníženia prenosovej rýchlosti v období do konca kalendárneho týždňa, v ktorom si účastník túto doplnkovú službu aktivoval.

Službu nie je možné aktivovať v prípade, ak má účastník už aktívnu službu Automatická obnova rýchlosti.

Aktiváciou doplnkovej služby **Automatická obnova rýchlosti** bude účastníkovi umožnené prenesenie ďalšieho maximálneho objemu 250 GB (t.j. spolu maximálny objem 500 GB) dát (in alebo out) bez zníženia prenosovej rýchlosti automaticky v každom kalendárnom týždni počas doby poskytovania tejto doplnkovej služby. Služba Automatická obnova rýchlosti je po aktivácii poskytovaná na dobu neurčitú. Neprenesené objemy dát sa neprenášajú do ďalších období.

Po uplynutí doby viazanosti budú zákazníkovi účtované mesačné poplatky bez viazanosti.

### Strana 10 a 11

Počas trvania viazanosti služby je možné aktuálne využívanú službu alebo balík služieb vymeniť len za službu alebo balík služieb s vyšším mesačným poplatkom. Rozšírenie služby digitálna televízia o službu optický internet:

Cena zariadenia potrebného k zriadeniu služby optický internet závisí od dĺžky doby viazanosti. Ak ste doteraz využívali službu digitálna TV bez viazanosti, cena zariadenia poskytnutého v rámci služby optický internet bude závisieť od zvoleného balíka a dĺžky doby viazanosti. V prípade, že si chcete aktivovať viac dátových zásuviek alebo viac set-top boxov v rámci jedného prípojného bodu (napr. v jednom

byte) je potrebné dokúpiť si ďalšie zariadenie (switch) alebo si prenajať ďalšie zariadenie set-top box.

Doplnkové služby je možné dokúpiť si k televíznym balíkom S, M, L a XL. Minimálna doba viazanosti doplnkovej služby je jeden mesiac. Doplnkové služby si môžete aktivovať priamo prostredníctvom menu digitálnej televízie.

### Strana 11

K službe Televízia si zákazník môže napárovať dve zariadenia v cene mesačného poplatku. Maximálny počet zariadení, ktoré sa dajú napárovať na jednu službu sú štyri zariadenia.

Služba Televízia na technológii siete OTT je poskytovaná podľa Osobitných podmienok na poskytovanie služby digitálnej televízie OTT TV formou samoinštalácie.

Doplnková služba **Max** je dostupná pre všetkých zákazníkov s aktivovaným balíkom HBO alebo HBO Plus.

Služba **TV archív** je dostupná pre zákazníkov so zakúpenou službou Digitálna televízia.

**10-dňové spätné sledovanie** televíznych kanálov zo záznamu platí pre vybrané stanice.

Služba **Nahrávanie** poskytuje 24 hodín priestoru pre nahrávky s platnosťou 30 dní. Viacnásobná aktivácia služby nie je možná.

**Doplnkový prístup** umožňuje sledovanie televízie na ďalšom zariadení. Maximálny počet Doplnkových prístupov, ktoré sa dajú dokúpiť k jednej službe, sú dva.

Zapožičanie zariadení poskytnutých v rámci služby za akciové ceny je podmienené uzavretím zmluvy o pripojení s viazanosťou, na základe ktorej sa zákazník zaviazá využívať v príslušnom prípojnóm bode (napr. v jednom byte) dohodnutý balík služieb počas dohodnutej doby. SWAN, a.s. si vyhradzuje právo stanoviť obsah jednotlivých balíkov služieb počas dohodnutej doby viazanosti. Zmena služby alebo balíka služieb počas trvania viazanosti je možná iba v prípade výmeny aktuálne vyžívanej služby alebo balíka služieb za službu alebo balík služieb s vyšším mesačným poplatkom.

Zákazníkovi, ktorý už má uzatvorenú zmluvu o pripojení, môže odovzdať SWAN, a.s. zariadenie aj prostredníctvom kuriérskej spoločnosti, pričom za potvrdenie prevzatia zariadenia zákazníkom sa považuje aj potvrdenie prevzatia zariadenia zákazníkom kuriérskej spoločnosti v elektronickej forme.

Spoločnosť SWAN, a.s. si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodov priamo alebo nepriamo vyvolaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu.

Uvedená ponuka služieb platí od 1. 1. 2025. Všetky ceny sú uvedené v EUR s DPH.

Ceny a iné podmienky v tomto dokumente majú informatívny charakter a neslúžia ako opis kompletných podmienok poskytovania služieb.

Aktuálne platné cenníky služieb pevnej a mobilnej siete sú dostupné na stránke [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).

## Všetky služby pod jednou strechou nájdete vo 4KA CENTRÁCH po celom Slovensku



## Kontakty

### BRATISLAVA 4KA CENTRUM

adresa: Borská 1, OD Centrum  
Karlovka  
841 04 Bratislava  
tel.: 02/20 999 111  
e-mail: bratislava@swan.sk

### MALACKY 4KA CENTRUM

adresa: 1. mája 87/57  
901 01 Malacky  
tel.: 034/29 09 002  
e-mail: malacky@swan.sk

### PEZINOK 4KA CENTRUM

adresa: OC Plus, Holubyho 28  
902 01 Pezinok  
tel.: 033/24 20 200  
e-mail: pezinok@swan.sk

### TRNAVA 4KA CENTRUM

adresa: Bernolákova 1  
917 01 Trnava  
tel.: 033/32 83 355  
e-mail: trnava@swan.sk

### NITRA 4KA CENTRUM

adresa: VBC Nitra, Štúrova 22  
949 01 Nitra  
tel.: 037/32 83 733  
e-mail: nitra@swan.sk

### DUNAJSKÁ STREDA 4KA CENTRUM

adresa: ZOC MAX,  
Galantská cesta 5692/20  
929 01 Dunajská Streda  
tel.: 031/31 00 330  
e-mail: dunajskastreda@swan.sk

### KOMÁRNO 4KA CENTRUM

adresa: Vnúťorná Okružná 49  
945 01 Komárno  
tel.: 035/26 33 001  
e-mail: komarno@swan.sk

### TOPOLČANY 4KA CENTRUM

adresa: Škultétyho 4720/2A  
955 01 Topolčany  
tel.: 038/29 01 012  
e-mail: topolcany@swan.sk

### TRENČÍN 4KA CENTRUM

adresa: Soblahovská 7262  
911 01 Trenčín  
tel.: 032/74 30 818  
e-mail: trencin@swan.sk

### DUBNICA NAD VÁHOM 4KA CENTRUM

adresa: Nám. Matice slovenskej 4263  
018 41 Dubnica nad Váhom  
tel.: 042/44 28 827  
042/44 40 700  
e-mail: dubnica@swan.sk

### PÚCHOV 4KA CENTRUM

adresa: Štefánikova 828  
020 01 Púchov  
tel.: 042/29 01 110  
042/29 01 111  
e-mail: puchov@swan.sk

### ŽILINA SMARTSHOP

adresa: OC TESCO  
Obvodová 8640  
010 01 Žilina  
tel.: 0911 103 339  
e-mail: zilina@swan.sk

### BANSKÁ BYSTRICA SMARTSHOP

adresa: OC Terminal  
29. augusta 6189/37  
974 01 Banská Bystrica  
tel.: 0901 901 019  
e-mail: banksabystrica@swan.sk

### ZVOLEN 4KA CENTRUM

adresa: J. Kozáčeka 11  
960 01 Zvolen  
tel.: 045/328 45 10  
e-mail: zvolen@swan.sk

### LUČENEC 4KA CENTRUM

adresa: Mateja Bela 2  
984 03 Lučenec  
tel.: 047/433 16 80  
e-mail: lucenec@swan.sk

### SPIŠSKÁ NOVÁ VES 4KA CENTRUM

adresa: Letná 80  
052 01 Spišská Nová Ves  
tel.: 0902 170 170  
e-mail: snv@swan.sk

### KOŠICE 4KA CENTRUM

adresa: OC Atrium Optima  
Moldavská cesta 32  
040 11 Košice  
tel.: 055/636 71 73  
e-mail: kosice@swan.sk

Chcete mať svoju TV  
stále poruke?  
Stiahnite si aplikáciu 4KA TV  
pre Android a iOS.



Zákaznícka linka 4ka:  
0950 950 950

Zoznam predajných miest:  
[www.4ka.sk/mapa-predajni](http://www.4ka.sk/mapa-predajni)



4ka



stvorka