



# Odstúpenie od zmluvy

o poskytovaní verejných služieb uzatvorenej podľa § 84 zákona/ č. 452/2021 Z.z.  
o elektronických komunikáciách v platnom znení a podľa § 14 a nasl. zákona č. 108/2024 Z.z.  
o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov  
(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

## Adresa pre doručenie "Odstúpenia od zmluvy"

SWAN, a.s.

Landererova 12

811 09 Bratislava

Ev. číslo zmluvy

Účastník - spotrebiteľ	
<input type="checkbox"/> Fyzická osoba	
Meno a priezvisko:	Rodné číslo:
Adresa trvalého pobytu:	
Typ dokladu totožnosti:	Číslo dokladu totožnosti:
Platnosť dokladu totožnosti:	Štátna príslušnosť:
Iný kontakt:	
<input type="checkbox"/> Osoba konajúca za Účastníka (Splnomocnenec):	
Meno a priezvisko:	Rodné číslo:
Adresa trvalého pobytu:	
Typ dokladu totožnosti:	Číslo dokladu totožnosti:
Platnosť dokladu totožnosti:	Štátna príslušnosť:

Korešpondenčná adresa (vyplňuje sa len v prípade ak je iná ako adresa užívateľa, resp. užívateľ využíva P.O. BOX):	
Meno a priezvisko/Obchodné meno:	
Adresa:	Rodné číslo:

Špecifikácia služieb

- Týmto oznamujem Podniku, že odstupujem od zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. ....  
uzatvorenej dňa ....., ktorej predmetom je poskytovanie služieb špecifikovaných vyššie, a to v rámci  
lehoty 14 dní od jej uzatvorenia.
- Týmto oznamujem Podniku, že odstupujem od zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. ....  
uzatvorenej dňa ....., ktorej predmetom je poskytovanie služieb špecifikovaných vyššie a to v rámci  
lehoty 30 dní od jej uzatvorenia, keďže zmluva bola uzatvorená pri nevyžiadanej návšteve alebo v súvislosti s ňou  
alebo na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou.
- Zároveň s týmto odstúpením od zmluvy Podniku doručujem aj nižšie špecifikované zariadenie/-ia, ktoré mi bolo/-i  
zapožičané v rámci poskytovaných služieb, aj spolu s príslušenstvom a dokumentáciou. Beriem na vedomie, že ak  
predmetné zariadenie/-ia bude/-ú poškodené alebo neúplné, Podnik má nárok na náhradu škody vo výške hodnoty  
opravy zariadenia/-í a uvedenia zariadenia/-í do pôvodného stavu.

**Povinnosť vrátiť zariadenie v prípade zmeny/zrušenia poskytovanej služby:**

zariadenie (výrobca/typ)

Sériové číslo

\* Sieťový adaptér

\* Diaľkové ovládanie

\* HDMI kábel

\* Kompozitný kábel (AV)

**Povinnosť vrátiť zariadenie v prípade zmeny/zrušenia poskytovanej služby:**

zariadenie (výrobca/typ)

Sériové číslo

\* Sieťový adaptér

\* Diaľkové ovládanie

\* HDMI kábel

\* Kompozitný kábel (AV)

**Povinnosť vrátiť zariadenie v prípade zmeny/zrušenia poskytovanej služby:**

zariadenie (výrobca/typ)

Sériové číslo

\* Sieťový adaptér

\* Diaľkové ovládanie

\* HDMI kábel

\* Kompozitný kábel (AV)

\* uvedené príslušenstvo sa odovzdáva pri zariadení STB

Plnenie prijaté Podnikom (znížené o cenu za skutočne poskytnuté plnenia, vrátane inštalácie zapožičaného zariadenia a kompenzáciu prípadnej škody z dôvodu vrátenia poškodeného alebo neúplného zariadenia) žiadam vrátiť:

Prevodom na účet s IBAN: .....

Poštovou poukážkou na adresu trvalého bydliska: .....

**Za Účastníka**

Meno a priezvisko:

Dátum:

Podpis:

**Údaje Podniku**

SWAN, a.s., Landererova 12, 811 09 Bratislava, IČO: 35680202, DIČ: 2020324317, IČ DPH: SK2020324317, zapísaný v OR OS BA I, oddiel: Sa, vložka č.: 2958/B