

Osobitné podmienky na poskytovanie služby Vonino KidsWatch S2

1. Charakteristika služby

Služba pozostáva z koncového zariadenia - detských hodínok a aplikácie. Hodinky je možné používať ako mobilný telefón. Služba nie je viazaná na poskytovateľa mobilných služieb. Vonino KidsWatch S2 sú hodinky, GPS a telefón v jednom. Hodinky ponúkajú nasledovné funkcie:

- zisťovanie polohy dieťaťa
- možnosť volania (z hodínok / na hodinky)
- tlačidlo SOS pre mimoriadnej udalosti.

Životnosť batérie hodínok, v závislosti na spôsobe použitia, je až 48 hodín na jedno nabitie. Súčasťou služby je aj aplikácia Vonino Family Tracker na sledovanie pohybu, ktorej súčasťou sú funkcie:

- úprava osobných údajov a kontaktné čísla
- push notifikácie - napr. pri stlačení SOS tlačidla
- stav zariadenia - napr. signál GPS
- dostupnosť pre viac užívateľov / rodinných príslušníkov

Aplikáciu je možné stiahnuť prostredníctvom obchodov Google Play (Google Android) alebo App Store (Apple iOS).

Pred vložením SIM karty je potrebné ubezpečiť sa, že SIM karta má vypnutú ochranu PIN kódom. SIM kartu treba najprv vložiť do štandardného telefónu a vypnúť ochranu PIN kódom (tento bezpečnostný kód sa nachádza v balení SIM karty).

Podrobnejšie informácie k funkciám a parametrom sú na stránke www.swan.sk.

2. Spoľahlivosť a garancia

Upozorňujeme, že služba Vonino KidsWatch S2 je primárne určená na lokalizáciu detí a riešenie prípadnej krízovej situácie. Možnosti a spoľahlivosť je daná samotnými hodinkami a správnym užívaním zo strany užívateľa. Keďže je služba závislá od pripojenia k mobilnej sieti operátora a zároveň je závislá aj od signálu GPS, môže pri využívaní služby a zariadenia dôjsť k zlyhaniu zariadenia alebo pripojenia, nedostupnosti alebo výpadku služby (napr. v dôsledku nedostupnosti mobilnej siete, GPS alebo vybitia zariadenia). Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá účastníkovi, užívateľovi alebo kontaktným osobám vznikne v súvislosti s používaním koncového zariadenia a poskytovaním služby.

Týmto nie je dotknutá povinnosť prevádzkovateľa poskytovať službu riadne a podľa dohodnutých podmienok ako aj bezporuchovosť koncového zariadenia v zmysle záručných podmienok.

3. Cena a platobné podmienky

Výška ceny za hodinky Vonino KidsWatch S2 pre nového aj existujúceho účastníka je v závislosti od dĺžky viazanosti pre využívanie služby:

- služba s viazanosťou na 24 mesiacov v cene 69,99 €
- služba s viazanosťou na 12 mesiacov v cene 89,99 €
- služba bez viazanosti v cene 89,99 €
- výška ceny pre nezákazníka je 99,99 €.

Úhrada hodínok Vonino KidsWatch S2 je možná:

- vo forme mesačného poplatku na faktúre - iba v prípade ak zároveň s kúpou hodínok je uzavretá nová viazanosť služieb (nový účastník) alebo obnova viazanosti služieb (existujúci účastník).

Výška mesačného poplatku za službu pre účastníka závisí od konkrétnej dĺžky novej viazanosti služby:

- pre 24 mesačnú viazanosť služby je výška splátky 2,99 €
- pre 12 mesačnú viazanosť služby je výška splátky 7,99 €

Tieto Osobitné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 21.11.2016.

V Bratislave, dňa 18.11.2016.

SWAN, a.s.